

Termes et Conditions de location

****IMPORTANT : ce ne sont pas les conditions contractuelles de location. Conditions de location contractuelle du loueur disponible sur demande auprès de votre conseiller DETOURNZ****

Les photos sur cette fiche ne sont qu'à titre indicatif et l'agencement peut être différent par rapport au modèle reçu sur place.

Restriction de location

L'âge minimum pour louer un véhicule chez Star RV est de **21 ans** et avoir son permis depuis plus de deux ans.

Permis de conduire

Vous devez être en possession de votre **permis national (non probatoire) ET international**.

Si vous n'avez pas votre permis international, vous avez la possibilité de faire faire une traduction officielle (comptez 59NZ\$), merci de demander à votre conseiller voyage.

Un permis de voiture est suffisant pour conduire un camping-car.

Tarifs

Le prix est par **jour calendrier** et non par 24h d'utilisation. Le jour de la prise en charge et le jour de remise sont comptés comme un jour entier, peu importe si vous prenez votre véhicule à 16h00 pour le remettre à 8h00

Ce qui est inclus dans le tarif :

- Transfert aéroport : navette gratuite dépôt/aéroport dans les deux sens
- Assistance routière 24h/24
- Kit de cuisine : assiettes, bol, couverts, ouvre bouteille, ustensile de cuisine, bouilloire, toaster, torchon...
- Equipement général : pinces à linge, extincteur, seau, balai, brosse...
- Kit personnel : draps, oreillers, taies d'oreillers, serviettes
- Conducteur supplémentaire

- Drop and go : juste rendre le véhicule dans un état correct, sans devoir le laver à l'intérieur, il faut juste faire la vidange des toilettes et vider les eaux usées.
- Echange de draps : en prévenant le loueur 48h à l'avance, vous pouvez aller dans les dépôts pour échanger vos draps pour des draps propres
- Valet service : en prévenant le loueur 48h à l'avance, vous pouvez aller dans les dépôts du loueur pour faire nettoyer votre véhicule, vérifier l'huile et l'eau
- Echange bouteille de gaz : tous les 14 jours, vous pouvez aller au dépôt du loueur STAR RV pour échanger votre bouteille de gaz

Taxe sur le diesel

La taxe sur le diesel est une taxe gouvernementale dont vous devrez vous acquitter lors de la remise du véhicule chez Star RV.

Le prix est calculé par **100kms**

- Vivid camper et 2 couchages : 7.60NZ\$
- Véhicules 4 et 6 couchages : 8.02NZ\$

Le prix est basé sur la législation en vigueur pour le moment, le loueur se réserve le droit de modifier ces prix si la taxe gouvernementale diffère.

Modification ou annulation de votre réservation

Changement de lieu de dépôt pendant le voyage : Si vous voulez changer le lieu de dépôt du véhicule, Star RV se réserve le droit de vous facturer des frais supplémentaires (750NZ\$)

Allongement ou réduction de la durée de location avant ou pendant votre voyage : Si vous souhaitez allonger ou réduire votre durée de location, Star RV se réserve le droit de vous facturer des frais supplémentaires en plus des frais de location pour les jours en plus ou en moins. De plus le prix de votre location sera recalculé sur la base du prix du jour de la modification et non de la réservation. Il est donc important de réserver directement aux bonnes dates pour éviter de payer au plus cher.

Si vous souhaitez annuler votre réservation, les conditions contractuelles de DetournZ prévalent. Pour plus de renseignement sur l'annulation ou la modification de votre réservation, merci de demander à votre conseiller.



Notez que Star RV a des conditions d'annulations très strictes avec aucun remboursement pour une annulation à moins de 28 jours ouvrables.

Changement de véhicule

Star RV se réserve le droit de modifier le véhicule demandé, vous pouvez faire une demande sur la catégorie, mais pas la marque ou le modèle, Ils vont bien évidemment faire tout leur possible pour couvrir vos envies, mais si le modèle demandé n'est pas disponible, Star RV peut vous proposer un véhicule identique ou un upgrade sans frais additionnel.

Si aucun véhicule n'est disponible pour des raisons mécaniques (sauf si vous avez une responsabilité) ou autre, Star RV est responsable à hauteur du prix de la location.

Dates et heures d'ouverture

Star RV est ouvert toute l'année de 8h à 16h sauf pour Noël (**25 Décembre**), le Nouvel An (**1er Janvier**) et le Vendredi Saint (**1er vendredi d'Avril**)

Le loueur se réserve le droit de demander un supplément de **100NZ\$** pour toute prise en charge ou remise du véhicule les jours suivants : Lundi de Pâques, Anzac day, Queens Birthday, Labour Day, Boxing Day, Observed Christmas Day, Day after New Year's Eve et Waitangi Day.

La dernière prise en charge se fait à 15h30.

Lieu de dépôt et de prise en main

Star RV possède des dépôts à Auckland et Christchurch

Durée de Location minimum

Star RV impose un minimum de 5 jours de location.

Du 1^{er} Octobre au 31 Mars, Star RV impose un minimum de 10 jours de location pour une prise en charge à Auckland et un dépôt à Christchurch (des frais d'aller simple s'appliquent alors)

Pour une prise en charge entre le 18 Décembre et le 02 Janvier, et entre le 05 et le 15 Février, Star RV impose également un minimum de location de 10 jours, pour tous les dépôts.

Frais d'aller simple



Des frais d'aller simple s'appliquent si vous prenez votre véhicule à un point A et le laissez à un point B. Le montant de ces frais dépend de la saison de voyage et du sens de voyage, mais comptez un minimum de 150\$ (à confirmer avec votre conseiller). Ils sont à payer en plus lors de la réservation.

Routes interdites

Pour votre sécurité, Star RV a mis des restrictions sur certaines routes et peut vous en interdire d'autres pour raison liée à la météo par exemple...

Certaines routes moins bien entretenues peuvent être utilisées uniquement à hauteur de maximum 12km et uniquement afin de rejoindre un camping reconnu.

Voici la liste des routes interdites :

- 90miles beach (Au Nord-Ouest de l'île du Nord)
- Au nord de Colville (Coromandel)
- Skipper Canyon (Queenstown)
- Ball Hutt Road (Mont Cook)
- The forgotten highway (route 43 de Taumaranui à Stratford)
- Bluff Road entre Kuaotunu et Matarangi
- Crown range Road / Cadrona Valley Road (De Cadrona à Arrow Junction)

Vous n'avez également pas le droit d'aller sur les routes fermées par les autorités (police) ou toutes routes où il est clairement indiqué qu'elle est interdite au camping-car.

Il est recommandé de rouler maximum 300km par jour et 4 à 5 heures.

Retour du véhicule

- Le retour du véhicule doit se faire avant 16h le jour prévu.
- Tous les véhicules doivent être rendus avec l'intérieur propre, la citerne d'eau usée vide, la cassette des toilettes vide, les draps et serviettes pliés sur le lit et les poubelles vident. L'extérieur ne doit pas être lavé sauf s'il est clairement sale.

Réparations



Il est possible d'avoir des petits soucis avec le véhicule pendant le séjour. Afin de ne pas trop perturber votre séjour, si le dommage n'est pas votre faute, vous pouvez faire la réparation, l'achat... à hauteur de maximum 100\$, vous gardez le reçu et le loueur vous remboursera à la remise du véhicule.

Si la réparation est de plus de 100\$, il faudra appeler l'assistance Star RV avant de faire la réparation.

Les véhicules Star RV sont tous reconnus par L'Association Automobile de Nouvelle-Zélande et proposent une assistance routière 24h/24 au numéro gratuit 0800.234.567.

En cas d'accident ou de panne, il est de votre responsabilité de contacter Star RV ou DETOURNZ

Assurance standard

L'assurance standard est incluse dans le prix de base.

Le camping-car a une assurance pour les dégâts causés au tiers ou sur le propre camping-car, vous êtes par contre responsable jusqu'au montant de votre franchise. Vous êtes également responsable pour le prix journalier lorsque le véhicule est en réparation. Il n'y a pas de remboursement pour les jours perdus.

Notez qu'il y a une franchise par accident, pas par véhicule.

Si vous ne souscrivez pas à l'assurance All Inclusive, une franchise de **7500NZ\$** vous sera demandée, et remboursée en partie (en cas d'incident) ou en totalité à la fin de votre séjour. Des frais bancaires de 2 à 4.5% du montant vous seront aussi demandés si vous devez payer la franchise.

Cette assurance standard inclut :

- Transfert aéroport : navette gratuite dépôt/aéroport dans les deux sens
- Assistance routière 24h/24
- Kit de cuisine : assiettes, bol, couverts, ouvre bouteille, ustensile de cuisine, bouilloire, toaster, torchon...
- Equipement général : pinces à linge, extincteur, seau, balai, brosse...
- Kit personnel : draps, oreillers, taies d'oreillers, serviettes
- Conducteur supplémentaire
- Drop and go : juste rendre le véhicule dans un état correct, sans devoir le laver à l'intérieur, il faut juste faire la vidange des toilettes et vider les eaux usées.
- Echange de draps : en prévenant le loueur 48h à l'avance, vous pouvez aller dans les dépôts pour échanger vos draps pour des draps propres
- Valet service : en prévenant le loueur 48h à l'avance, vous pouvez aller dans les dépôts du loueur pour faire nettoyer votre véhicule, vérifier l'huile et l'eau



- Echange bouteille de gaz : tous les 14 jours, vous pouvez aller au dépôt du loueur STAR RV pour échanger votre bouteille de gaz

Assurance complémentaire

Lors de la prise en charge, Star RV vous proposera différents produits notamment des assurances complémentaires, à vous de voir si vous désirez y souscrire.

*Road assistance extension : 4\$/ jour de location : remplacement si vous perdez les clés, à hauteur de maximum 120\$, remorquage d'urgence dans un rayons de 25km, batterie plate, changement de pneus, livraison d'essence jusqu'à 20l. Les problèmes non mécaniques ne sont pas couverts et vous serez donc toujours tenu de devoir peut-être aller chez un réparateur.

Pare-brise et pneus protection supérieure : 7\$ /jour de location : cela comprend la Road Assistance Extension ainsi qu'un pare-brise et 2 pneus.

**Assurance tonneau (Roll over). Pour 5.5NZ\$ par jour, vous êtes couverts si votre véhicule se couche sur le toit.

Les accessoires Apollo

- Sièges enfants / Rehausseurs : **35NZ\$** par location
- Chaînes neige : **50NZ\$** par location – doivent être réservées
- Table de pique-nique : **24NZ\$** par location
- Chaise de camping : **17NZ\$** par location
- Kit de premier secours : **50NZ\$** si utilisé
- Chauffage portatif/Ventilateur : **15NZ\$** par location
- Remplissage de la bouteille de gaz au retour du véhicule : **25 NZ\$ à 35NZ\$** par véhicule
- Produits chimiques pour toilettes : **2.5 NZ\$** chaque
- Drop and Go (Service de nettoyage du véhicule) – **75 NZ\$**



Il est fortement conseillé de commander vos accessoires à l'avance (toujours en fonction des disponibilités), mais vous avez la possibilité également de régler ces accessoires sur place, Apollo accepte les cartes de crédits (il y a alors des frais bancaires)

Amende

Toute amende pendant votre séjour est à votre responsabilité. Le loueur gardera votre détail bancaire jusqu'au règlement de vos amendes. Star RV se réserve le droit de prélever des frais administratifs (75NZ\$) en cas d'amende.

Fumeur

Les véhicules Star RV sont NON fumeurs

Caution

Une caution de 250NZ\$ est demandée. La carte de crédit n'est pas débitée mais les détails de celle-ci sont gardés.

Assistance routière

Star RV propose un service d'assistance routière 24h/24 et 7j sur 7j.

Camping sauvage

Star RV propose des véhicules Self Contained, avec douche et toilette, vous pouvez donc faire du camping sauvage (en respectant les réglementations) avec votre camping-car. Merci de vous référer aux I-Site locaux ou auprès d'un ranger pour connaître les endroits pour faire du camping sauvage dans chaque région, en cas de non-respect des règles de camping sauvage, les amendes peuvent être importants.

Transferts

Le loueur propose un transfert entre les aéroports d'Auckland et de Christchurch depuis son dépôt pour la prise en charge et la remise du véhicule.



Depuis le centre-ville, il vous faudra prendre un taxi à vos soins. Merci de demander à votre conseiller pour avoir les meilleurs tarifs en taxi.