

Conditions de location Pacific Horizon 20-21

IMPORTANT : Ce ne sont pas les conditions contractuelles de location. Les conditions de location du loueur sont disponibles sur demande auprès de votre conseiller DETOURNZ

Les images mises à disposition dans ce document sont à titre d'exemple. L'intérieur des véhicules peut être identique ou légèrement différent que celui des images mises à disposition à titre informatif.

Restriction de location et permis de conduire

L'âge minimum pour louer un véhicule chez Pacific Horizon est de **21 ans** et il faut avoir son permis depuis plus d'un an. Vous devez être en possession des originaux de votre **permis national (non probatoire) ET international** ou à défaut du permis international, une traduction certifiée officielle NZTA de votre permis national. Nous proposons également la traduction de votre permis de conduire, n'hésitez pas à consulter notre site DetourNZ.

Un permis de voiture est suffisant pour conduire un camping-car.

Tarifs

Le prix est par **jour calendrier** et non par 24 heures de location. Le jour de la prise en charge et le jour de la remise sont comptés comme

des jours entiers, peu importe si vous prenez votre véhicule à 14h00 pour le rendre à 08h00.

Ouverture des dépôts

Pacific Horizon est ouvert toute l'année de 8h à 17h sauf le **25 décembre**. La dernière prise en charge/remise se fait à 16h30. Si vous prenez en charge le camping-car le jour de votre arrivée par vol international, ne le faites que si votre vol arrive avant 14h30 pour ne pas prendre le risque d'arriver après 17h si jamais le vol a un peu de retard ou que les formalités du passage des douanes se prolongent.

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn Auckland 0600

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detournz.com

WEB

www.detournz.com

Lieu de prise en charge et de dépôt

Pacific Horizon possède des dépôts à Auckland, Christchurch et Wellington.

Durée de location minimum

Pacific Horizon impose un minimum de 7 jours de location en toute saison mais cela peut changer en fonction des disponibilités et de la saison.

Entre le 16 décembre et le 10 janvier, Britz impose un minimum de 14 jours de location, peu importe l'endroit de prise en charge et de dépôt.

Frais d'aller simple

Des frais d'aller simple/localisation s'appliquent pour tout aller simple (remise dans un dépôt autre que celui de la prise en charge) ou toute location n'étant pas au départ et à l'arrivée de Wellington : non-cumulables, ces frais de 300 NZD sont demandés pour toute location sauf Wellington - Wellington.

Modification ou annulation de votre réservation

Si vous souhaitez allonger ou réduire votre durée de location, Pacific Horizon ne chargera pas de frais mais ce loueur n'a que peu de véhicules et le souci principal viendra de la disponibilité.

Si vous souhaitez annuler votre réservation, les conditions contractuelles de DetourNZ prévalent. Pour plus de renseignements sur l'annulation ou la modification de votre réservation, merci de demander à votre conseiller.

Raccourcir la location avant ou pendant la location ne permet pas de remboursement des jours non-utilisés.

Taxe sur le diesel

La taxe sur le diesel est comprise dans le prix du véhicule et n'est donc pas demandée en fin de séjour.

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn Auckland 0600

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detournz.com

WEB

www.detournz.com

Les accessoires

- Sièges enfants / réhausseurs : **35 NZ\$** par location (inclus avec l'assurance all inclusive)
- Chaînes à neige : **50 NZ\$** par location (inclus avec l'assurance all-inclusive)
- Table de camping : **30 NZ\$** par location (inclus avec l'assurance all inclusive)
- Chaise de camping : **15 NZ\$** par chaise par location (inclus avec l'assurance all inclusive)
- Porte-vélos : **150 NZ\$** par location
- Wifi 1 GB : **35 NZ\$** / 10 GB : **120 NZ\$** (seulement GEM, 4-berth & SAM dans leur version Premium)
- GPS : **6 NZ\$** par jour, maximum de **60 NZ\$** (inclus avec l'assurance)

Assurance Standard

L'assurance standard est incluse dans le prix de base. Si vous ne souscrivez pas à l'assurance All Inclusive, une franchise de 5000 NZ\$ vous sera demandée, débitée et rendue en partie ou en totalité à la fin de votre séjour.

Cette assurance standard inclut:

- ✓ Transfert gratuit de l'aéroport/centre/hôtel au dépôt, et inversement ;
- ✓ Kilométrage illimité;
- ✓ TVA ;
- ✓ Taxe sur le diesel incluse ;
- ✓ Frais pour conducteur(s) supplémentaire(s) inclus ;
- ✓ Cartes, informations sur le véhicule ;
- ✓ Ligne téléphonique gratuite d'assistance 24h/24 / 7j/7.

Exceptions d'assurance

L'assurance qu'elle soit Standard ou All Inclusive ne couvrent pas les conducteurs dans les principaux cas suivants :

- Les termes et conditions de Pacific Horizon ne sont pas respectés ;
- Le conducteur conduit sous l'influence de l'alcool et/ou de la drogue ;
- Le conducteur est classé comme conducteur dangereux par les autorités locales ;
- Le conducteur empreinte une des routes interdites ;

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn Auckland 0600

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detournz.com

WEB

www.detournz.com

- Le conducteur adopte une conduite irresponsable et imprudente ;
- Le conducteur répare lui-même son véhicule sans appeler le loueur ou l'assistance ;
- Si les dommages sont causés par une immersion, par le sel, la traversée d'une rivière, une conduite sur des routes inondées ou sur une plage ;
- Si le conducteur utilise le véhicule pour tracter tout autre véhicule ;
- Si le conducteur abîme le véhicule à cause des chaînes à neige ;
- Si le conducteur participe à une course ou à un rallye ;
- Si le véhicule transporte plus de personnes que le nombre autorisé ou si le poids dans le véhicule est trop élevé ;
- Si une négligence entraîne un dégât aux panneaux solaires, à la marche rétractable, aux aérations du toit, à la prise principale ou au bouchon d'évacuation des eaux usées ;
- Vous avez perdu les clefs.

Caution

Le loueur requiert une empreinte de carte retenant, quelle que soit l'assurance choisie, une caution de 250 NZ\$ rendue entièrement en fin de location ou utilisée pour payer la potentielle réception d'une amende liée à l'immatriculation du véhicule.

La franchise de 5000 NZ\$ est uniquement applicable dans le cas d'une location avec assurance standard.

Assistance routière

Pacific Horizon propose un service d'assistance routière 24h/24 et 7j/7. En cas d'accident ou de panne, de souci général avec le véhicule, il est de votre responsabilité de contacter Pacific ou Detournz dans les 24h en cas de souci.

Pour toute réparation de moins de 100\$, il vous suffira de garder la facture et le loueur pourra vous rembourser en fin de séjour (après autorisation de Britz) si vous n'êtes pas responsable du problème survenu.

Si vous n'avez pas pris l'assurance complémentaire, pour le changement de pneu, vous devrez probablement avancer le montant sauf si vous allez chez un réparateur relié à Pacific. Si le problème est dû par une négligence de votre part (mauvais carburant, perte des clés, batterie à plat en raison d'une mauvaise utilisation...), les frais relatifs à la réparation seront à votre charge.

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn Auckland 0600

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detournz.com

WEB

www.detournz.com

Disponibilité

Seule la catégorie de véhicule est garantie : vous pouvez demander un modèle ou marque particulière, le loueur fera son possible pour vous accommoder au mieux, mais ne peut pas faire des garanties autres que sur la catégorie de van/camping-car requise.

Si le véhicule que vous avez réservé n'est pas disponible, le loueur a le droit de vous proposer un véhicule alternatif similaire ou un sur-classement à celui réservé (dans ce cas, un Pacific Horizon).

Si vous désirez un véhicule de catégorie inférieure lors de la prise en charge, c'est possible selon les disponibilités, mais le loueur ne doit pas procéder à un remboursement.

Amende

Toute amende pendant votre séjour relève de votre responsabilité. Le loueur gardera vos détails bancaires jusqu'au règlement de vos amendes. Pacific Horizon se réserve le droit de prélever des frais administratifs en cas d'amende.

Fumeurs

Les véhicules Pacific Horizon sont NON-fumeurs

Animaux

Aucun animal n'est autorisé sauf sur demande spéciale (chien d'aveugle par exemple).

Routes interdites

Les routes interdites dans tout le pays avec votre véhicule:

- 90 Mile-Beach (Au nord-ouest de l'île du Nord)
- Au nord de Colville (Coromandel) ;
- Skippers Canyon (Queenstown) ;
- Ball Hutt Road (Mont Cook);

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn Auckland 0600

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detournz.com

WEB

www.detournz.com

- Bluff Road entre Kuaotunu et Matarangi;
- Crown Range Road / Cardrona Valley Road (De Cardrona à Arrow Junction);
- Les routes pour aller aux stations de ski (entre le 01/06 et 31/10).

Vous n'avez également pas le droit d'aller sur les routes fermées par les autorités (police) ou sur toute route où il est clairement indiqué qu'elle est interdite aux camping-cars.

Camping sauvage

Pacific Horizon propose des véhicules « self contained », avec douche et toilettes, vous pouvez donc faire du camping sauvage (en respectant les réglementations) avec votre camping-car. Merci de vous référer aux I-Sites locaux ou auprès d'un ranger pour connaître les endroits pour faire du camping sauvage dans chaque région : en cas de non-respect des règles de camping sauvage - les amendes peuvent être importantes.

Transferts

Le loueur propose un transfert gratuit de votre hôtel ou de l'aéroport pour les amener à leurs dépôts (tous situés près du terminal) et après la remise du camping-car vous ramène au terminal ou à votre hôtel également – ceci doit être mis en place avant la location avec heures, adresses et numéro de téléphone si possible.

Remise du véhicule

Le retour du véhicule doit se faire au plus tard à 16h30 le jour prévu. Tous les véhicules doivent être rendus avec le plein d'essence, l'intérieur propre, la citerne d'eau usée vide, la cassette des toilettes vide, les draps et serviettes pliés sur le lit et les poubelles vides. L'extérieur ne doit pas être lavé sauf s'il est vraiment sale.

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn Auckland 0600

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detournz.com

WEB

www.detournz.com