

Conditions de location Britz 20-21

IMPORTANT : Ce ne sont pas les conditions contractuelles de location. Les conditions de location du loueur sont disponibles sur demande auprès de votre conseiller DETOURNZ

Les images mises à disposition dans ce document sont à titre d'exemple. L'intérieur des véhicules peut être identique ou légèrement différent que celui des images mises à disposition à titre informatif.

Restriction de location et permis de conduire

L'âge minimum pour louer un véhicule chez Britz est de **21 ans** et avoir son permis depuis plus d'un an.

Vous devez être en possession des originaux de votre **permis national (non probatoire) ET international** ou à défaut du permis international, une traduction certifiée de votre permis national. Nous proposons également la traduction de votre permis de conduire, n'hésitez pas à consulter notre site DetourNZ.

Un permis de voiture est suffisant pour conduire un camping-car.

Tarifs

Le prix est par **jour calendrier** et non par 24 heures de location. Le jour de la prise en charge et le jour de la remise sont comptés comme des jours entiers, peu importe si vous prenez votre véhicule à 14h00 pour le rendre à 08h00.

Ouverture des dépôts

Britz est ouvert toute l'année de 8h à 16h30 sauf le **25 décembre**. La dernière prise en charge se fait à 15h30.

Le loueur se réserve le droit de demander un supplément de 100 NZD pour toute prise en charge ou remise du véhicule les jours suivants : Vendredi Saint (10 avril 2020), Lundi de Pâques (13 avril 2020), Anzac day (25 avril 2020), Queen's Birthday (1^{er} juin 2020), Labour Day (26 octobre 2020), Boxing Day (26 décembre 2020), Nouvel An (1^{er} janvier 2021), Day after New Year's Eve (2 janvier 2020) et Waitangi Day (6 février 2020).

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn, Auckland 0600
New Zealand

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detournz.com

WEB

www.detournz.com

Lieu de prise en charge et de dépôt

Britz possède des dépôts à Auckland, Christchurch et Queenstown. Des frais supplémentaires de 95 NZ\$ sont à prévoir pour une prise en main ou un dépôt à Queenstown.

Durée de location minimum

Britz impose un minimum de 5 jours de location et 10 jours de location pour un aller simple (prise en charge du véhicule à Auckland et remise à Christchurch/Queenstown ou inversement) mais cela peut changer en fonction des disponibilités et de la saison.

Entre le 20 décembre et le 10 janvier, Britz impose un minimum de 10 jours de location, peu importe l'endroit de prise en charge et de dépôt.

Frais d'aller simple

Des frais d'aller simple s'appliquent si vous prenez votre véhicule à un point A pour le laisser à un point B. Le montant de ces frais dépend de la saison de voyage et du sens de voyage. Ils sont à payer en supplément lors de la réservation.

- Pour une prise en charge à Auckland et un dépôt à Christchurch ou Queenstown :
 - Du 01/04 au 30/09: 150 NZ\$
 - Du 01/10 au 31/03: 250 NZ\$
- Pour une prise en charge à Christchurch ou Queenstown et un dépôt à Auckland :
 - Du 01/04 au 30/09: pas de frais
 - Du 01/10 au 31/03: 150 NZ\$
- Pour une prise en charge à Christchurch et un dépôt à Queenstown :
 - Du 01/04 au 30/09: 50 NZ\$
 - Du 01/10 au 31/03: 75 NZ\$

- Pour une prise en charge à Queenstown et un dépôt à Christchurch :
 - Du 01/04 au 30/09: 50 NZ\$
 - Du 01/10 au 31/03: 75 NZ\$

Modification ou annulation de votre réservation

Allongement ou réduction de la durée de location avant ou pendant votre voyage: si vous souhaitez allonger ou réduire votre durée de location, Britz se réserve le droit de vous facturer des frais supplémentaires en plus des frais de location pour les jours en plus ou en moins. Aussi, le prix de votre location sera recalculé sur la base du prix en vigueur le jour de la modification et non de la réservation.

Si vous souhaitez annuler votre réservation, les conditions contractuelles de DetourNZ prévalent. Pour plus de renseignements sur l'annulation ou la modification de votre réservation, merci de demander à votre conseiller.

Taxe sur le diesel

La taxe sur le diesel est comprise dans le prix **AVEC** l'Express Return Pack (voir plus bas). Si vous n'avez pas pris l'assurance All Inclusive **ET** l'Express Return Pack, vous devrez vous acquitter d'une taxe sur le diesel lors de la remise du véhicule chez Britz.

Le prix est calculé par **100 kms** :

- Camping-car 2 couchages : 7.64 NZ\$
- Camping-car 4 couchages : 8.04 NZ\$
- Camping-car 6 couchages : 8.04 NZ\$

Le prix est basé sur la législation en vigueur pour le moment, le loueur se réserve le droit de modifier ces prix si la taxe gouvernementale diffère.

Les accessoires

- Sièges enfants / Rehausseurs : **36 NZ\$** par location (inclus avec l'assurance all inclusive)
- Chaînes à neige : **36 NZ\$** par location – doivent être réservées (inclus avec l'assurance all inclusive)
- Table de camping : **25 NZ\$** par location (inclus avec l'assurance all inclusive)

- Chaise de camping : **18 NZ\$** par chaise par location (inclus avec l'assurance all inclusive)
- Kit de premier secours : **35 NZ\$** si utilisé
- Chauffage portatif ou ventilateur : **16 NZ\$** par location
- Bouteille de gaz : **30 – 50 NZ\$** selon le véhicule
- Wifi 1 GB : **35 NZ\$** (inclus avec l'assurance all inclusive)

Assurance Standard

L'assurance standard est incluse dans le prix de base. Si vous ne souscrivez pas à l'assurance All Inclusive, une franchise de 7500 NZ\$ vous sera demandée, débitée et rendue en partie ou en totalité à la fin de votre séjour.

Cette assurance standard inclut:

- ✓ Transfert gratuit de l'aéroport au dépôt et inversement
- ✓ Kilométrage illimité
- ✓ TVA
- ✓ Tablette de voyage + GPS
- ✓ Guide touristique complémentaire pour les campings
- ✓ Ligne téléphonique gratuite d'assistance 24h/24

Exceptions d'assurance

L'assurance qu'elle soit Standard ou All Inclusive ne couvrent pas les conducteurs dans les principaux cas suivants :

- Les termes et conditions de Britz ne sont pas respectés ;
- Le conducteur conduit sous l'influence de l'alcool et/ou de la drogue ;
- Le conducteur est classé comme conducteur dangereux par les autorités locales ;
- Le conducteur emprunte une des routes interdites ;
- Le conducteur adopte une conduite irresponsable et imprudente
- Le conducteur répare lui-même son véhicule sans appeler le loueur ou l'assistance ;
- Si les dommages sont causés par une immersion, par le sel, la traversée d'une rivière, une conduite sur des routes inondées ou sur une plage ;

- Si le conducteur utilise le véhicule pour tracter tout autre véhicule ;
- Si le conducteur abîme le véhicule à cause des chaînes à neige ;

- Si le conducteur participe à une course ou à un rallye ;
- Si le véhicule transporte plus de personnes que le nombre autorisé ou si le poids dans le véhicule est trop élevé ;
- Si le bas de caisse ou le haut de caisse est endommagé et que vous n'avez pas pris l'assurance all inclusive ;
- Vous avez perdu les clefs.

Express Return Pack

Le prix de l'Express Return Pack est de :

- Camping-cars: 339 NZD pour une location de moins de 16 jours, de 445 NZD pour une location entre 16 à 24 jours et de 535 NZD pour une location de plus de 25 jours.
- Vans: 285 NZD pour une location de moins de 16 jours, de 389 NZD pour une location entre 16 à 24 jours et de 485 NZD pour une location de plus de 25 jours.

Ce pack inclus:

- ✓ Remplissage de la bouteille de gaz à la fin du voyage ;
- ✓ Remplissage du réservoir à la fin du voyage ;
- ✓ Vidange des toilettes à la fin du voyage ;
- ✓ Frais de la taxe diesel ;
- ✓ Remise express du véhicule.

Caution

Que ce soit avec l'assurance Standard ou All Inclusive, une caution de 250 NZ\$ est demandée. La carte de crédit n'est pas débitée mais les détails de celle-ci sont gardés.

Assistance routière

Britz propose un service d'assistance routière 24h/24 et 7j/7. En cas d'accident ou de panne, de souci général avec le véhicule, il est de votre responsabilité de contacter Britz ou Detournz dans les 24h en cas de souci.

Pour toute réparation de moins de 100\$, il vous suffira de garder la facture et le loueur pourra vous rembourser en fin de séjour (après autorisation de Britz) si vous n'êtes pas responsable du problème survenu.

Si vous n'avez pas pris l'assurance complémentaire, pour le changement de pneu, vous devrez probablement avancer le montant sauf si vous allez chez un réparateur relié à Britz.

Si le problème est dû par une négligence de votre part (mauvais carburant, perte des clés, batterie a plat en raison d'une mauvaise utilisation...), les frais relatifs à la réparation seront à votre charge.

Disponibilité

Seule la catégorie de véhicule est garantie : vous pouvez demander un modèle ou marque particulière, le loueur fera son possible pour vous accommoder au mieux, mais ne peut pas faire des garanties autres que sur la catégorie de van/camping-car requise.

Si le véhicule que vous avez réservé n'est pas disponible, le loueur a le droit de vous proposer un véhicule alternatif similaire ou un sur-classement à celui réservé (dans ce cas, un Britz).

Si vous désirez un véhicule de catégorie inférieure lors de la prise en charge, c'est possible selon les disponibilités, mais le loueur ne doit pas procéder à un remboursement.

Amende

Toute amende pendant votre séjour relève de votre responsabilité. Le loueur gardera vos détails bancaires jusqu'au règlement de vos amendes. Britz se réserve le droit de prélever des frais administratifs en cas d'amende.

Fumeurs

Les véhicules Britz sont NON-fumeurs

Animaux

Aucun animal n'est autorisé sauf sur demande spéciale (chien d'aveugle par exemple).

Routes interdites

Les routes interdites dans tout le pays avec votre véhicule Britz :

- 90 Mile-Beach (Au nord-ouest de l'île du Nord)

- Au nord de Colville (Coromandel) ;
- Skippers Canyon (Queenstown) ;

- Ball Hutt Road (Mont Cook);
- Bluff Road entre Kuaotunu et Matarangi;
- Crown Range Road / Cardrona Valley Road (De Cardrona à Arrow Junction);
- Les routes pour aller aux stations de ski (entre le 01/06 et 31/10).

Vous n'avez également pas le droit d'aller sur les routes fermées par les autorités (police) ou sur toute route où il est clairement indiqué qu'elle est interdite aux camping-cars.

Camping sauvage

Britz propose des véhicules « self contained », avec douche et toilettes, vous pouvez donc faire du camping sauvage (en respectant les réglementations) avec votre camping-car. Merci de vous référer aux I-Sites locaux ou auprès d'un ranger pour connaître les endroits pour faire du camping sauvage dans chaque région : en cas de non-respect des règles de camping sauvage - les amendes peuvent être importantes.

Transferts

Le loueur propose un transfert gratuit entre les aéroports d'Auckland, de Queenstown et de Christchurch depuis leur dépôt pour la prise en charge et la remise du véhicule.

Depuis les centres-villes, il faudra prendre un taxi à régler par vos soins. Merci de demander à votre conseiller pour avoir les meilleurs tarifs pour les taxis.

Remise du véhicule

Le retour du véhicule doit se faire au plus tard à 15h30 le jour prévu. Tous les véhicules doivent être rendus avec l'intérieur propre, la citerne d'eau usée vide, la cassette des toilettes vide, les draps et serviettes pliés sur le lit et les poubelles vides. L'extérieur ne doit pas être lavé sauf s'il est vraiment sale.

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn, Auckland 0600
New Zealand

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detournz.com

WEB

www.detournz.com